

30 יוני, 2021

הנדון: מכרז פומבי מספר 4/2021 - לאספקת מערכת להנגשת יישומי אינטרנט ושירותי תמיכה ותחזוקה

עבור משרד הדיגיטל הלאומי - רשות התקשוב הממשלתי – מסמך הבהרות מספר 2

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 1.6 בפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים, להלן בנספח א', בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה, וכן הבהרות יזומות.
2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

גיל לוי

מרכזת ועדת המכרזים

נספח א' - שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה

| מס' סד' | פרק | סעיף | פירוט השאלה | תשובות לשאלות ההבהרה |
|---------|-----|---------------------|--|---|
| 1. | 2 | 4.14 | האם מדובר בהדרכה אחת או כמה הדרכות? האם זה מוגבל למספר שעות בהצעה ואחר כך לפי מחיר שעת עבודה? האם זה בחיוב נוסף לפי שעת עבודה? | אין שינוי בתנאי המכרז. נדרש לקיים ההדרכות כאמור בסעיפים 4.14.1 ו-4.14.2 כחלק מעלות רישיון האתר. יובהר כי ההדרכה נדרשת להיות במשך הנדרש כך שבסיומה צוות המשרד או האתר בו הותקן תוסף הנגישות, יוכל לבצע באופן עצמאי את ניהול המערכת מחד ופעולות ההנגשה הנדרשות וטיפול בפערי הנגישות הנדרשים ביישום מאידך. |
| 2. | 2 | 5.1.3 | אנו תומכים בתקן ISO 27001 האם חובה לעמוד בכל התקנים? אם אתם רוצים נוכל לעמוד בתקנים נוספים בתוספת תשלום. | ראו תשובה לשאלה 66 בקובץ מענה 1 לשאלות ספקים. |
| 3. | 2 | 5.1.7 | מהם המערכות ניטור ושליטה ובקרה תפעולי ואבטחתי הקיימים בממשל זמין ובכללם מערכות ההגנה בסייבר? | ראו תשובה לשאלה 67 בקובץ מענה 1 לשאלות ספקים. |
| 4. | 2 | ? (במקור סעיף 3) | האם מדובר במשתמשים ברכיב הנגישות או משתמשים בממשק הניהול? | לא ברור לאיזה סעיף השאלה מתייחסת. בכל מקרה, בכל מקום בו מצויין |

| תשובות לשאלות ההבהרה | פירוט השאלה | סעיף | פרק | מס' סד' |
|--|---|------|-----|---------|
| משתמש מורשה הכוונה למשתמשים בממשק הניהול. משתמש קצה – הכוונה למשתמשים ברכיב הנגישות. | | | | |
| אין שינוי בתנאי המכרז. נדרש למלא את כל הטבלאות בהתאם למפורט במסמכי המכרז. יובהר כי הטבלה בעמוד 51 הינה לצורך עמידה בתנאי סף ואילו הטבלאות בעמוד 53 ו-54 הינן לצורך ניקוד האיכות. | יש טבלה של 10 לקוחות פעילים שצריך למלא בעמוד 51, ויש את אותה טבלה בעמוד 53, ושוב אותה טבלה בעמוד 54, למה צריך 3 פעמים טבלה של 10 לקוחות? האם מספיק למלא רק אחת מהטבלאות? | 2 | 3 | .5 |
| אין למלא את הטבלה בפרק 4 - זהו נספח תמורה לחוזה שימולא על ידי המזמין לאחר הזכייה. | הטבלה של המחירים נמצאת גם בפרק 4 בסעיף 7.1.1, גם שם צריך למלא את אותם מספרים כמו בפרק 5 סעיף 2? | 2 | 5 | .6 |
| אין שינוי בתנאי המכרז יובהר כי: א. מבוקש מורשה השירות מוסמך עם התמחות ביישומי אינטרנט. ב. ניתן להציע המורשה כקבלן משנה. במידה ואין למציע מורשה נגישות – אין להציע שירות זה. | בסעיף של שעת עבודה מצויין יועץ נגישות מורשה נגישות השירות מוסמך עם התמחות ביישומי אינטרנט, זה 2 דברים שונים, יש מורשה נגישות שירות, ויש יועץ נגישות עם התמחות ביישומי אינטרנט, רוב או כל חברות התוכנה שמספקות פתרונות נגישות יש להם יועצי נגישות ומתכנתים המומחים בנגישות | 4 | 5 | .7 |

| מס' סד' | פרק | סעיף | פירוט השאלה | תשובות לשאלות ההבהרה |
|---------|-----|---------|--|--|
| | | | דיגיטלית, אבל אנו לא מעסיקים מורשה נגישות בתוך החברה, אין בזה צורך, שעות העבודה שאנו מספקים זה מתכנתים שלמדו תכנות לטובת יישום והטמעה של כלי נגישות והנגשת האתר זה מה שצריך לטובה ההנגשה, ואין מתכנתים שהם מורשי נגישות. | |
| .8 | 2 | 5.1.3.4 | <p>א. האם המשרד מבקש לעמוד באחד מהתעודות שצוינו במענה לסעיף 66 בקובץ השאלות 1 או צריך לעמוד בכלם?</p> <p>ב. באותו סעיף – כתבתם שגם הספק וגם היצרן צריכים לעמוד בתעודות אלו. האם מספיק שאחד מהם יעמוד?</p> | <p>א. יובהר כי נדרש לעמוד בכל הדרישות, בהתאם לאמור בתשובה לשאלה מספר 66 בקובץ הבהרות מספר 1. לא נדרשת הסמכה פורמאלית, כל עוד הוכיחו הספק, היצרן וקבלני המשנה (לפי הענין) כי הינם עומדים בדרישות התקן.</p> <p>ב. שניהם נדרשים לעמוד בדרישות התקן. עמידה בתקן 27017 נדרשת לגבי המוצר בלבד.</p> |